

راهنمای جامع خطاهای ارسال صورتحساب الکترونیکی نرم افزارهای حسابداری کارما

شرکت نرم افزاری جادوی فکر www.jadoosoft.com

خطاهای اطلاعاتی و محاسباتی صورتحساب		
دسته بندی	کد خطا	شرح خطا
کالا و خدمات	333	شناسه کالا یا خدمت ثبت شده با اطلاعات موجود در سامانه مطابقت ندارد و باید اصلاح شود.
الگوی صورتحساب	21	در صورتحساب بلیت هواپیما، شناسه قبض یا شماره اشتراک ثبت نشده است.
محاسبات مالی	259	مبلغ کل کالاها و خدمات با قواعد اعتبارسنجی سامانه سازگار نیست.
پرداخت	229	مبلغ پرداخت نقدی وارد شده معتبر تشخیص داده نشده است.
جمع صورتحساب	227	جمع نهایی صورتحساب با محاسبات مورد انتظار سامانه همخوانی ندارد.
مالیات	245	مالیات بر ارزش افزوده به درستی محاسبه یا ثبت نشده است.
الگوی صورتحساب	107	مقدار تعیین شده برای الگوی صورتحساب معتبر نیست.
موضوع صورتحساب	108	موضوع انتخاب شده برای صورتحساب مورد تأیید سامانه نیست.
اطلاعات خریدار	110	نوع شخصیت خریدار به درستی تعیین نشده است.
نوع سند	104	نوع صورتحساب انتخابی معتبر نیست.
تخفیف	224	مبلغ پس از اعمال تخفیف به درستی محاسبه نشده است.
تخفیف	222	مبلغ قبل از اعمال تخفیف با محاسبات سامانه تطابق ندارد.
تخفیف	243	مبلغ نهایی پس از کسر تخفیف نادرست ثبت شده است.
مبلغ کالا	141	مبلغ اولیه کالا یا خدمت معتبر نیست.
مالیات	145	مبلغ مالیات بر ارزش افزوده به صورت صحیح ثبت نشده است.
مالیات	144	نرخ مالیات بر ارزش افزوده اشتباه وارد شده است.
مالیات	125	مجموع مالیات بر ارزش افزوده با اطلاعات ثبت شده سازگار نیست.
عوارض و وجوه قانونی	126	مجموع سایر مالیات ها و عوارض به درستی محاسبه نشده است.
مبلغ کالا	159	مبلغ کالا یا خدمات وارد شده معتبر نیست.
مقدار کالا	136	تعداد یا مقدار کالا به درستی ثبت نشده است.
مبلغ واحد	137	قیمت واحد کالا یا خدمت نامعتبر است.
تسویه	128	روش تسویه مشخص نشده یا مقدار وارد شده برای آن معتبر نیست.
صورتحساب	1105	یکی از مقادیر اصلی صورتحساب معتبر تشخیص داده نشده است.
پرداخت	1256	سهم نقدی پرداخت به درستی وارد نشده است.
پرداخت	1257	سهم مالیات بر ارزش افزوده از پرداخت نامعتبر است.
پرداخت	1266	تاریخ یا زمان ثبت پرداخت صحیح نیست.
خطاهای اطلاعات خریدار و هویتی		
دسته بندی	کد خطا	شرح خطا
اطلاعات هویتی	1111	شماره ملی، شناسه ملی، شناسه مشارکت مدنی یا کد فراگیر خریدار معتبر نیست.
محدودیت طول	11107	طول شناسه خریدار بیش از مقدار مجاز تعیین شده است.
آدرس	1114	کدپستی خریدار به درستی ثبت نشده است.
شماره اقتصادی	312	شماره اقتصادی خریدار با اطلاعات سامانه تطابق ندارد.
خطاهای الگوهای خاص (پرواز، گمرک و صادرات)		
دسته بندی	کد خطا	شرح خطا
پرواز	1416	نوع پرواز در صورتحساب مشخص نشده است.
گمرک	1468	تاریخ کوتاژ اظهارنامه گمرکی ثبت نشده است.
گمرک	1469	مجموع وزن خالص کالاها تعیین نشده است.
گمرک	1470	مجموع ارزش ریالی کالاها ثبت نشده است.

مجموع ارزش ارزی کالاها ثبت نشده است.	1471	گمرک
وزن خالص کالا مشخص نشده است.	1472	گمرک
ارزش ریالی کالا وارد نشده است.	1473	گمرک
ارزش ارزی کالا تعیین نشده است.	1474	گمرک
مقدار نوع پرواز باید بزرگتر از صفر باشد.	11605	پرواز
مقدار انتخابی برای نوع پرواز در فهرست مقادیر مجاز قرار ندارد.	11602	پرواز
مقدار ارز نمی‌تواند صفر یا منفی باشد.	13805	ارز
سود فروشنده در صورتحساب درج نشده است.	1453	فروش خاص
حق‌العامل مشخص نشده است.	1454	فروش خاص
جمع اجرت، سود و حق‌العامل تعیین نشده است.	1455	فروش خاص
مجموع ارزش ریالی باید عددی بزرگتر از صفر باشد.	17005	ارزش ریالی
مجموع ارزش ارزی نمی‌تواند صفر یا منفی باشد.	17105	ارزش ارزی
وزن خالص باید عددی مثبت باشد.	17205	وزن
مقدار مجموع وزن خالص از حداقل مقدار مجاز کمتر است.	16905	وزن
ارزش ریالی کالا باید بیشتر از صفر باشد.	17305	ارزش کالا
ارزش ارزی کالا باید عددی مثبت باشد.	17405	ارزش کالا
خطاهای شماره مالیاتی و سریال صورتحساب		
شرح خطا	کد خطا	دسته‌بندی
شناسه یکتای ثبت قرارداد فروشنده با الگوی تعریف شده مطابقت ندارد.	10802	قرارداد
تاریخ یا زمان ایجاد صورتحساب خارج از قالب تعیین شده است.	1403	تاریخ
فیلد مبلغ پرداخت نقدی در محل نامعتبر یا خارج از الگو ثبت شده است.	1429	پرداخت
طول سریال صورتحساب بیش از حد مجاز است.	10507	سریال
ساختار سریال صورتحساب با الگوی استاندارد سامانه مطابقت ندارد.	10504	سریال
تعداد کاراکترهای شماره مالیاتی از سقف مجاز بیشتر است.	10107	شماره مالیاتی
شماره منحصر به فرد مالیاتی با اطلاعات سامانه سازگار نیست.	301	شماره مالیاتی
شماره مالیاتی صورتحساب مرجع معتبر نیست یا در سامانه یافت نشده است.	306	شماره مالیاتی مرجع
تاریخ و زمان صدور صورتحساب از نظر منطقی یا زمانی معتبر نیست.	202	تاریخ صدور
نرخ مالیات بر ارزش افزوده با نوع صورتحساب مطابقت ندارد.	344	مالیات
خطاهای فنی جمع‌آوری صورتحساب		
شرح خطا	کد خطا	
فیلد Packet باید در درخواست وجود داشته باشد.	4202	
بسته ارسالی باید رمزنگاری شده باشد.	4204	
کلید متقارن رمزنگاری ارسال نشده است.	4205	
داده‌های دریافتی قابل رمزگشایی نیستند.	4206	
ساختار کلید متقارن معتبر نیست.	4207	
عملیات رمزگشایی با کلید متقارن ناموفق بوده است.	4208	
درج کد اقتصادی الزامی است.	4209	
نوع بسته اعلام کد اقتصادی معتبر نیست.	4210	
امضای دیجیتال بسته مورد تأیید سامانه نیست.	4212	
ساختار JSON درخواست نادرست است.	4001	
نوع بسته با محتوای آن تطابق ندارد.	4002	
نوع بسته ارسالی توسط سامانه پشتیبانی نمی‌شود.	4003	
هدر Authorization الزامی است.	4004	
ارسال همگام این بسته مجاز نیست.	4005	
ارسال غیرهمگام این بسته مجاز نیست.	4006	
امضای دیجیتال بسته ارسال نشده است.	4007	
شناسه کلید رمزنگاری معتبر نیست.	4008	
شناسه حافظه مالیاتی ارسال نشده است.	4009	
ساختار JSON بسته معتبر نیست.	4010	

امضای بسته نامعتبر است.	4011	
تعداد بسته‌های ارسالی بیش از حد مجاز است.	4012	
فرمت تاریخ ارسالی اشتباه است.	4015	
ساختار توکن دسترسی صحیح نیست.	4016	
اعتبار توکن دسترسی پایان یافته است.	4017	
اعتبار درخواست منقضی شده است.	4018	
درخواست تکراری شناسایی شده است.	4019	
توکن معتبر یافت نشد.	4020	
فیلد Packet الزامی است.	4021	
امضای توکن دسترسی معتبر نیست.	4022	
کاربر مجوز استفاده از سرویس را ندارد.	4024	
خطاهای سرویس، پردازش و زیرساخت سامانه		
شرح خطا	کد خطا	دسته‌بندی
در زمان پردازش درخواست، خطایی غیرمنتظره در سامانه رخ داده است.	5200	خطای سیستمی
سرویس احراز هویت موقتاً در دسترس نیست؛ درخواست را مجدداً ارسال کنید.	5201	احراز هویت
سرویس مدیریت کلید سازمان در حال حاضر پاسخگو نیست.	5202	مدیریت کلید
عملیات رمزگشایی بسته با خطا مواجه شده است.	5203	رمزنگاری
فرآیند نرمال‌سازی اطلاعات بسته با مشکل مواجه شده است.	5205	پردازش داده
سرویس مدیریت کلید در دسترس نیست.	5206	مدیریت کلید
سرویس اطلاعات پرونده مالیاتی موقتاً از دسترس خارج شده است.	5207	پرونده مالیاتی
سرویس پردازش کلید در دسترس نیست.	5051	پردازش کلید
نوع بسته ارسالی قابل پردازش نیست.	5052	پردازش بسته
ارتباط با صف پردازش درخواست‌ها با خطا مواجه شده است.	5056	صف پردازش
ارتباط با سرویس توزیع اطلاعات برقرار نشده است.	5057	توزیع سرویس
خطای پیش‌بینی نشده‌ای هنگام اجرای درخواست رخ داده است.	5199	خطای عمومی
قالب داده‌های ارسالی با ساختار مورد انتظار سامانه مطابقت ندارد.	4147	اعتبارسنجی
کاربر مجاز به مشاهده اطلاعات شناسه درخواستی نیست.	4160	دسترسی
شناسه موردنظر یافت نشده یا غیرفعال است.	4161	شناسه حافظه
شماره اقتصادی وارد شده در سامانه ثبت نشده است.	4170	شماره اقتصادی
خطاهای امضای دیجیتال و گواهی الکترونیکی		
شرح خطا	کد خطا	دسته‌بندی
ارتباط معتبر میان شناسه یکتا و شرکت معتمد یافت نشد.	4111	قرارداد
ساختار بسته امضا شده صورت‌حساب معتبر نیست.	4130	امضای صورت‌حساب
امضای دیجیتال یا گواهی استفاده شده برای امضای صورت‌حساب معتبر نیست.	4131	امضای صورت‌حساب
گواهی امضا برای صدور صورت‌حساب با این شناسه یکتا مجوز لازم را ندارد.	4132	مجوز امضا
شناسه حافظه امضاکننده صورت‌حساب یافت نشد یا غیرفعال است.	4133	حافظه مالیاتی
شناسه مرتبط با امضاکننده صورت‌حساب نامعتبر یا غیرفعال است.	4134	شناسه صورت‌حساب
ساختار بسته رمزنگاری شده صورت‌حساب مطابق استاندارد نیست و قابل رمزگشایی نمی‌باشد.	4150	رمزنگاری JWE
الگوریتم مورد استفاده برای رمزنگاری مورد تأیید سامانه نیست.	4152	الگوریتم رمزنگاری
در فرآیند کنترل امضای دیجیتال خطای داخلی رخ داده است.	5139	بررسی امضا
خطای داخلی هنگام رمزگشایی صورت‌حساب ایجاد شده است.	5151	رمزگشایی
خطاهای احراز هویت و توکن JWT		
شرح خطا	کد خطا	دسته‌بندی
در صورت عدم ارسال توکن، درخواست بدون پیام خطا رد می‌شود.	بدون کد	توکن
محتوای Payload توکن JWT مطابق ساختار تعریف شده نیست.	4101	JWT
مقدار Nonce منقضی شده یا قبلاً استفاده شده است.	4102	JWT
کد ملی موجود در گواهی امضا با اطلاعات ClientId همخوانی ندارد.	4103	تطابق هویت
شناسه حافظه ارسال شده در توکن وجود ندارد یا غیرفعال است.	4110	شناسه حافظه
شناسه شرکت معتمد ثبت شده در توکن معتبر نیست.	4120	شرکت معتمد

ساختار توکن JWT ناقص یا غیرقابل پردازش است.	4130	ساختار JWT
امضای JWT یا گواهی دیجیتال همراه آن معتبر نیست.	4131	اعتبار امضا
مدت اعتبار تعیین شده برای چالش تصادفی خارج از بازه مجاز است.	4146	اعتبار زمانی
هنگام بررسی اطلاعات پرونده مالیاتی خطای داخلی رخ داده است.	5119	پرونده مالیاتی
هنگام استعلام اطلاعات شرکت معتمد خطای داخلی ایجاد شده است.	5129	شرکت معتمد
در فرآیند بررسی امضای توکن JWT خطای سیستمی رخ داده است.	5139	امضای JWT
خطاهای ارسال صورتحساب		
شرح خطا	کد خطا	دسته بندی
تعداد صورتحساب های ارسالی در یک درخواست از سقف مجاز بیشتر است.	4143	محدودیت ارسال
بدنه درخواست خالی است یا قالب JSON آن معتبر نیست.	4144	ساختار درخواست
برخی از اطلاعات ضروری مانند FiscalId، Payload یا RequestTraceId تکمیل نشده اند.	4145	فیلدهای الزامی
شناسه RequestTraceId از قالب استاندارد تعریف شده پیروی نمی کند.	4162	شناسه درخواست
یک یا چند شناسه درخواست تکراری در بسته ارسالی وجود دارد.	4163	درخواست تکراری
خطاهای استعلام وضعیت صورتحساب		
شرح خطا	کد خطا	دسته بندی
زمان شروع بازه استعلام باید قبل از زمان پایان باشد.	4140	بازه زمانی
تعداد صورتحساب های مورد استعلام بیش از حد مجاز است.	4141	محدودیت استعلام
مقدار تعیین شده برای وضعیت صورتحساب معتبر نیست.	4142	وضعیت صورتحساب
فاصله بین زمان شروع و پایان استعلام بیش از یک هفته است.	4164	بازه زمانی